



Fiche Pratique

Favoriser les mobilités bas-carbone de votre clientèle



Crédit photo : Raphaël Fourrau

Introduction

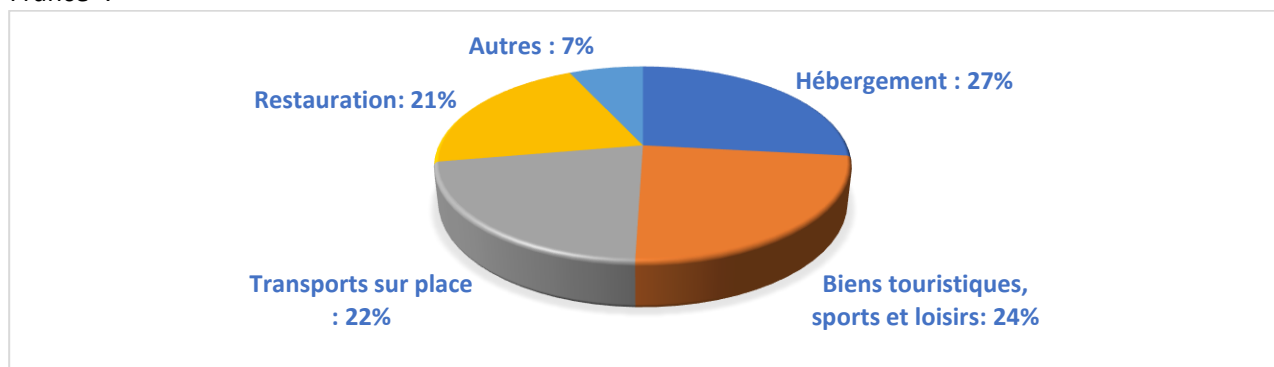
- ✓ **11% des Gaz à Effet de Serre (GES) sont émis par le secteur du tourisme en France.** La part des déplacements dans ce chiffre est prépondérante : **les transports représentent 77% de ce total, dont 41% pour le transport aérien***.

Dans l'Hérault, **85% des touristes viennent en voiture :**



Source : enquête C.S.D 2018/2019 - Hérault Tourisme / CRTL

- ✓ **Hors trajet aller-retour, les transports sur place représentent 22 % de l'empreinte carbone d'un touriste en France*.**



*Sources ADEME : Etudes Bilan GES du secteur du Tourisme en France en 2020

Comment agir ?

Informez sur l'impact carbone

- 👉 Proposez à vos clients de visualiser leur impact carbone et de devenir éco-voyageur, mettant un widget ou un lien vers [l'éco-comparateur de l'ADEME](#).

Distance Itinéraire Télétravail

Découvrez la quantité de CO₂e que vous émettez (par personne) pour cette distance

10 km

Afficher tous les modes de transport
 Afficher le covoiturage

Vélo ou marche
0 kgCO₂e

Vélo (ou trottinette) à assistance électrique
0.02 kgCO₂e

En amont du séjour, favorisez les mobilités décarbonées

Transports en commun

✓ En train et cars longue distance

- 👉 Indiquez les **gares SNCF ou routières** les plus proches de votre établissement.
- 👉 Faites la promotion de [l'Occitanie Rail Tour](#) proposé par le CRTL Occitanie : Pass Rail Tour à 10€ la journée et voyagez en illimité de 2 à 6 jours consécutifs en liO Train, Trajet à 1€ les 1ers week-ends du mois. Téléchargez son [kit communication](#).

✓ En autocar liO Hérault Transport.

- 👉 Une ligne entre la gare/ville la plus proche passe près de votre établissement ? Précisez la ligne, l'arrêt la fréquence des autocars et faites le lien vers la fiche horaire.

✓ En bus et tram

- 👉 Vous êtes desservis pas les transports urbains ? Faites-le savoir à vos clients : ligne, arrêt, horaires.

✓ Dernier kilomètre

- 👉 Une fois qu'on a informé le voyageur des gares les plus proches, comment peut-il se rendre de la gare ou de l'arrêt de bus au lieu d'hébergement ? Proposez une **solution de fin de parcours**, à votre niveau ou en partenariat avec un autre prestataire.

Covoiturage

- 👉 Blablacar, [Rézo Pouce/Mobicoop](#), [Picholines](#) (en Cœur d'Hérault) ... Faites connaître d'autres solutions de déplacement.
- 👉 Fournissez des informations sur [les aires de covoiturage et les arrêts Rézo Pouce](#) les plus proches.

Vélo

- 👉 **Précisez votre accès à vélo** : depuis une Véloroute, voie verte, piste cyclable, boucle cyclo ou VTT.
- 👉 **Indiquez votre engagement en faveur de l'accueil des cyclistes** : listez les équipements (sécurité d'abord !) et services à disposition.
- 👉 Obtenez le label [Accueil Vélo](#)
- 👉 **Vélo + transports en commun** : toute l'info dans l'Hérault sur la page : « [Sans voiture Simone](#) »

Astuces communication

Informations sur les accès sans voiture sur votre site Web, sur vos e-mails de réservations, sur votre billetterie...

- 👉 [TicTactrip](#), en lien ou en widget, est un **comparateur combinant l'ensemble des modes de transport en commun** et permettant leur achat en ligne. L'utilisateur peut retrouver notamment les billets de train SNCF, les itinéraires de bus et les annonces de covoiturage correspondant à la destination. L'offre de cars LiO/Hérault Transport n'est aujourd'hui pas présente sur ce site.

Paris → Magalas
sam. 14 octobre, 1 passager

12 oct. ven. 13 oct. **satm. 14 oct.** dim. 15 oct. lun. 16 oct.

Train 68 € Bus - Combiné - Covoit' 46 €

Aller : Train 1 passager

Trier par
Heure de départ Filter

Le + malin **Le plus écologique**

08h26 Paris, Paris Gare de Lyon 68 €
16h56 Magalas

8h30 • 1 corresp • 1.09 kg CO2

Le + rapide

11h46 Paris, Paris Gare de Lyon 114 €
16h56 Magalas

5h10 • 1 corresp • 1.10 kg CO2

Sélectionner un trajet pour afficher le détail du voyage

👉 [Rome2Rio](#) : en lien ou en widget sur votre site, il permet de visualiser toutes les combinaisons de transport possibles pour relier un point A à un point B partout dans le monde.

Rome2Rio Transport Hôtels Planificateur de voyage Voitures 🌐 ? S'identifier

Paris, France ↔ Lunas, Occitanie, France Recherche

11 moyens de voyager de Paris à Lunas

Train LE MEILLEUR
5h 59min 101-220 €

Bus LE MOINS CHER
13h 62-100 €

PLUS D'OPTIONS

Bus de nuit, bus

👍 [Mobicoop/Rézo Pouce](#) propose du **covoiturage libre, sans commission et coopératif**. Il facilite également l'autostop dans les territoires ruraux et périurbains grâce aux arrêts Rézo Pouce.

Voir aussi les annonces passager




COVOITURAGES MOBICOOP ¹⁰ AUTRES COVOITURAGES ⁷ TRANSPORT EN COMMUN ²

Montpellier
07h22
mar. 17/10

Montpellier
Route de Mende

Clermont-l'Hérault
Rue de la Frat...

3 places 2.2€ ?

  **Gianluca R.**
28 ans 




[VOIR DÉTAILS](#)

Montpellier
07h45
mar. 17/10

Montpellier

Gignac

1 place 2€ ?

  **Caroline B.**
43 ans 

[VOIR DÉTAILS](#)

👍 [Carte Interactive SNCF](#). Retrouvez ici les idées de sortie, les Grands Sites Occitanie à visiter et les bons plans pour vous y rendre en liO Train !

👍 Infos sur les horaires des TER, des cars, infos trafic, recherche d'itinéraires, plans... Proposez le [téléchargement de l'application liO](#).



Ils l'ont fait !

Tous en selle ! Du 1^{er} au 30 juin 2023, [les Sites d'Exception en Languedoc](#) ont proposé des tarifs réduits aux visiteurs qui viennent à vélo à l'entrée de 7 sites partenaires.

Pendant le séjour, proposez des alternatives sans voiture

Une fois sur place, promouvoir les mobilités décarbonées pendant le séjour n'est pas toujours chose aisée. La première chose : rendre visible l'offre touristique douce à proximité !

Itinéraires doux : à pied, à vélo...

Pour un séjour réussi, les parcours proposés doivent être

- 👍 Adaptés : difficulté, revêtement, sécurité, accès (pas de chemin privé), de points d'intérêt et thématique, suivant l'intérêt de vos clients. Privilégiez les circuits officiels dont les tracés ont été contrôlés voire labellisés. Et testez-les avant de les proposer !
- 👍 Détaillés (textes, photos, informations techniques)
- 👍 Au départ de l'établissement
- 👍 Avec des points d'intérêt et des idées de découverte

A proximité et accessibles sans voiture

Visites ou découvertes, pas besoin de sa voiture pour se déplacer

- 👉 Créez un **carnet de voyage** à disposition du voyageur, incluant tous les modes de transport alternatifs qui se trouvent autour de l'établissement : auto-partage, co-voiturage, transports en commun, voitures de location, vélos en libre-service ou en location.
- 👉 Sites touristiques ou activités, caves et producteurs, restaurants, **listez les lieux qui sont accessibles à pied, à vélo (sites, activités et restaurants labellisés Accueil Vélo par exemple) ou en transport en commun... et favorisez le slow tourisme.**
- 👉 Idem pour les **animations** ! Répertoriez les festivités qui ne nécessitent pas l'usage d'un véhicule personnel, ainsi que les soirées, spectacles...

Si votre budget le permet...

- 👉 Avoir **une voiture partagée**, en passant par des sites comme Getaround ou Ouicar, qui permettent de gérer les notions d'assurance. Cela peut notamment être mis en place dans les campings car il y a souvent beaucoup d'usagers.
- 👉 Mettre à disposition des **équipements facilitant les mobilités douces** (vélos en prêt ou location, bornes de recharge pour les véhicules électriques...).

Astuces communication

- 👉 **Sur votre site Web, affichez des itinéraires** grâce au [widget Hérault Tourisme](#) ou intégrez des liens vers les plateformes de diffusion d'itinéraires.
- 👉 Diffusez les **cartes dédiées** (Office de Tourisme, Hérault, Occitanie...), proposez des guides ou concoctez vos propres imprimés.
- 👉 Sachez parler « **slow tourisme** » pour montrer tous les avantages de ce style de vacances :
 - **Prenez le temps**
 - **Ralentissez la cadence**
 - **Savourez chaque visite, chaque escapade**
 - **Vivez au rythme local**
 - **Découvrez l'ensemble de notre destination**
 - **Privilégiez les rencontres**
- 👉 Mettez en évidence [l'affiche incitant aux mobilités douces](#) concoctée par l'ADEME et le CRTL Occitanie.
- 👉 **Soyez précis pour rassurer** : plans, temps de trajet, coûts, difficultés et points de vigilance... votre carnet de voyages ou vos suggestions d'escapades ne doivent pas lésiner sur les informations pratiques.
- 👉 **Pratiquez les itinéraires ou visites que vous suggérez**, pour adapter votre discours à l'interlocuteur...

Ils l'ont fait !

Au camping la Tamarissière au Cap d'Agde, la réception, au **comptoir des vadrouilles**, donne des conseils personnalisés pour faire vivre à ses clients des expériences ludiques, sportives ou gustatives et organiser des escapades urbaines ou nature.

Zoom sur le vélo

Pour savoir quels types de tracé proposer, voici quelques infos supplémentaires. Les cyclistes utilitaires qui utilisent le vélo comme moyen de locomotion parcourent en moyenne 17 Km tandis que les cyclistes de loisirs aiment les balades de 27 Km en moyenne.

Quelle distance parcourent les cyclistes ?

Distance moyenne quotidienne parcourue par...

les cyclistes
de loisirs
27km

les cyclistes
sportifs
60km



les cyclistes
itinérants
65km



les cyclistes
utilitaires
17km



Cette distance
moyenne varie
faiblement selon
les itinéraires

Distance totale parcourue lors d'un séjour par les itinérants

Distance
moyenne : **832km au total**

Distance
médiane : **440km au total**

